



Erfolgreich organisieren

Ob KMU oder MU, kaum eine Firma wird nicht ab und zu reorganisiert oder – modern gesagt – unterzieht sich nicht von Zeit zu Zeit einem organisatorischen Wandel. Es ist illusorisch, wie viele wohl aus eigenen Erlebnissen wissen, solche Organisationsprozesse vollständig im Griff zu haben. Erfahrungen aus der Praxis zeigen aber, dass man diese Prozesse massgeblich steuern kann.

Viele Organisations-Moden

In den letzten 20 Jahren haben wir mit Total Quality Management (TQM), Business Re-engineering, Lernende Organisation, Change Management und Prozessorganisation viele neue Konzepte über uns ergehen lassen. Und diese Liste ist noch längst nicht vollständig. Ob wir dank dieser Modewellen in der Organisation besser organisiert sind, ist fraglich.

Pragmatisch bleiben

Aus der Praxis wissen wir, dass das Organisationskonzept selbst nur einen kleinen Teil eines erfolgreichen Organisationsprojektes ausmacht. Wichtiger sind die Beziehungen auf der zwischenmenschlichen Ebene und die Gestaltung des Projektablaufs.

Planconsult empfiehlt deshalb für Reorganisationen einen pragmatischen Ansatz, der auf folgenden drei Ebenen ansetzt: Zusammenarbeit, Methoden und Management.

Was ist wichtig?

Bei der Zusammenarbeit geht es um den intensiven Dialog mit den betroffenen Mitarbeitern in Form von Gesprächen, Interviews, Workshops und nochmals Gesprächen. Konflikte werden dort ausgetragen und bereinigt. Zu den Methoden gehört neben Know-how über Organisationskonzepte eine klare Projektstrukturierung (was will man erreichen und welche Schritte sind dazu nötig). Management schliesslich umfasst einerseits das Projektmanagement (Termine und Kosten einhalten) und andererseits die Unterstützung durch die Führungskräfte. «Erfolgreich organisieren» benötigt Aktivitäten auf allen drei Ebenen und bleibt bei allen Organisations-Moden ein hartes Stück Arbeit.



Weitere Infos gibt es bei Marc Langhans von Planconsult unter 061 206 98 76 oder www.planconsult.ch.