

Balanced Scorecard: Überblick in KMU

Was ist wichtig?

Eine Führungskraft in einer 30-köpfigen Firma klagt über die hohe Arbeitsbelastung und weiss nicht mehr wo ihr der Kopf steht. Mitarbeiter von einer neuen Idee überzeugen, eine Feuerwehrübung rasch durchziehen und der tägliche Kampf um die Kunden lassen keine Ruhe aufkommen.

Trotzdem bleibt das Gefühl, dass die Firma stehen bleibt und sich verzettelt. Neben dem Tagesgeschäft wuchert eine Vielzahl von Projekten, Sitzungen und Arbeitsgruppen. Darunter sinnvolle und nutzlose. Wie behält man den Überblick und erkennt man das Wichtige?

Komplexität, ja und?

Unser Umfeld, die Gesellschaft, die Wirtschaft und wir selber sind komplex. Diese Binsenwahrheit soll uns nicht vom zielgerichteten Handeln abhalten.

Die Komplexität muss in der Firma auf ein erträgliches Mass reduziert werden. Mitarbeiter wie Führungskräfte bevorzugen das Arbeiten innerhalb eines klaren „Rahmens“.

Für eine Balanced Scorecard (BSC) lassen sich die wichtigsten strategischen Ziele, Anliegen und Erfolgsfaktoren in Ursache-Wirkungsbildern plastisch darstellen. Darüber wird intensiv diskutiert. Man erstellt mehrere Varianten bis man sich auf eine Version einigen kann. Diese vereinfachte Darstellung beschränkt sich auf das Wesentliche und reduziert so die Komplexität.

Wie funktioniert das?

Anhand der vier Kategorien Finanzen, Kunden, Prozesse und Entwicklung werden die Zielsetzungen geordnet und mit Kennzahlen versehen.

Neben dem klassischen Finanzbereich kommen aber auch harte und weiche Faktoren aus anderen Bereichen zum Zuge. Der Ansatz der BSC bildet also die ganze betriebliche Wirklichkeit ab.

Was bringt es?

Die Qualität einer BSC zeichnet sich nicht durch eine teure Informatikunterstützung aus (Excel und Word genügen), sondern durch die richtigen Inhalte.

Die Führungskraft kann mit der BSC beurteilen, ob alle bestehenden bzw. neuen Projekte und Massnahmen dem Firmenzweck dienen. Die anderen kann man bleiben lassen.



Mehr dazu
gibt es bei
Marc
Langhans
von
Planconsult
unter 061
206 98 76
oder
www.planconsult.ch.

