

Mehr dazu
gibt es bei
Marc Langhans
von Planconsult
unter
061 206 98 76
oder
www.planconsult.ch



Strategien umsetzen: Wichtig nicht nur in KMU

Strategie

Kaum ein Begriff wird in Unternehmen so vielfältig und nichtssagend verwendet wie strategisch bzw. Strategie. Ursprünglich aus dem Militär stammend, fand der Begriff «Strategie» seinen Weg in die Unternehmensführung. Verband man früher mit Strategie im Wesentlichen «eine klare Absicht über die langfristige Ausrichtung der Firma», so ist heute strategisch eher ein Synonym für wichtig. In den Anfängen der strategischen Planung galten als Zeithorizont für eine Strategie mindestens 5 Jahre, heute sind es vielleicht noch 6 Monate.

Wir gehen vom «alten» Strategieverständnis aus.

Entwicklung

Niemand bestreitet die Bedeutung einer Strategie für die eigene Firma. Doch allzu sorgfältig geht man in der Praxis damit nicht um.

Es gibt verschiedene gute Vorgehensweisen zur Erarbeitung einer Strategie. Wichtig aus unserer Sicht ist die systematische Entwicklung von grundsätzlich unterschiedlichen Strategievarianten (z.B. Aufbau einer neuen Produktgruppe, Stärkung einer neuen Technologie, Aufgabe bestehender Dienstleistungen etc.). Diese Varianten prüft man dann sorgfältig.

Als Ergebnis muss die Strategie klar sagen, was man tun will und ebenso klar, was man nicht tun will.

Umsetzung

Bis zu diesem Punkt geht es meistens recht einfach voran. Strategien und gute Ideen scheitern aber nicht in der Entwicklung, sondern an der Schublade, in der sie dann liegen bleiben.

Hier beginnt die harte Arbeit. Verschiedene Ansätze (wie z.B. Balanced Scorecard) bieten Unterstützung bei der Umsetzung an. Schliesslich läuft es aber immer auf dasselbe hinaus. Es werden Aufgaben (Tasks, Pendenzen) definiert, die von den Mitarbeitenden rechtzeitig zu bearbeiten sind.

Damit auch alles erledigt wird, braucht es eine Führungskraft, die führt. Sie benötigt eine systematische Kontrolle der Bearbeitung der Aufgaben und dann eine grosse Portion Hartnäckigkeit, wenn die Aufgaben nicht erledigt werden.